

 <p><b>Autotrasporti POMATI ODINO</b> di Pomati Francesco &amp; C. s.n.c. Via Lodi, 25 46010 VIMANNA (MN) Tel. 0375 781982 - Fax 0375 780669 Cod. Fisc. - Part. IVA 01405130202</p>	<b>ALLEGATO 3 - MANUALE QUALITA'</b>	Revisione 2 del 07/02/2018
<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>		Pag. 1 di 1

## POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

L'Autotrasporti POMATI ODINO di Pomati Francesco & C. s.n.c., tenendo conto del contesto nel quale opera, si è impegnata a consolidare il Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 garantendo un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate.

**Il Sistema di Gestione Qualità si applica al seguente campo applicativo:**

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SU STRADA PER CONTO TERZI (EA 31)**

L'Azienda individua i seguenti obiettivi della propria Politica per la Qualità:

### OBIETTIVI GENERALI

- Crescita ordinata dell'Azienda, sia dal punto di vista organizzativo, sia da quello economico – finanziario
- Perseguimento della soddisfazione dei Clienti
- Rispetto del territorio in cui opera e di tutte le parti interessate nei processi critici
- Rispetto dei requisiti contrattuali e legislativi
- Miglioramento continuo della professionalità e serietà del personale
- Contenimento dei costi per non conformità
- Contenimento dei consumi nel rispetto dei tempi di erogazione del servizio

### STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

- √ Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento.
- √ Mantenimento di una struttura permanente (Servizio Gestione Qualità) responsabile della conduzione della qualità aziendale, atta a gestire il sistema qualità su delega della Direzione, con assegnazione di compiti, responsabilità e autorità indicate nel manuale della qualità e nelle procedure.
- √ Innovazione del parco mezzi, delle attrezzature e delle infrastrutture utilizzate.
- √ Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive interne, gestito dal Responsabile Gestione Qualità, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti.

Responsabile Gestione Qualità



La Direzione

